



# LENZENHUBER

## IMMOBILIENVERWALTUNG

### Wichtige Information zum Coronavirus/COVID19 an alle Eigentümer der von uns verwalteten Wohnungseigentümergeinschaften

Wir alle befinden uns in diesen Tagen wegen des Coronavirus in einer absoluten Ausnahmesituation. Dennoch sind unsere Mitarbeiter nach Kräften bemüht, Ihre Anfragen so schnell und effizient wie möglich zu bearbeiten.

Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter/innen sind uns natürlich sehr wichtig. **Wir wollen verantwortungsvoll der Ausbreitung des Coronavirus (COVID-19) entgegenwirken.** Daher müssen auch wir Maßnahmen umsetzen, die sicherstellen, dass Ihre Anliegen bearbeitet werden können und gleichzeitig der Gesundheitsschutz sichergestellt ist.

**Ab dem 19. März 2020** ist unser Büro **zunächst bis zum 20.04.2020** für die Öffentlichkeit **nicht geöffnet**.

Unsere Mitarbeiter sind für Sie telefonisch und/oder per E-Mail zu den Geschäftszeiten, wie gewohnt, erreichbar. Allerdings rechnen wir damit, dass in den kommenden Wochen auch mit erheblichen Einschränkungen im Postversand zu rechnen ist. Wir möchten Sie deshalb bitten, uns Ihre Anliegen, soweit möglich, per E-Mail zu übermitteln. Wir bearbeiten Ihre E-Mails zuverlässig und so zügig wie möglich. Sollten wir noch keine Email Adresse von Ihnen haben, bitten wir Sie dringend uns diese zu übermitteln.

**Persönliche Termine können wir in dem o.g. Zeitraum leider nicht wahrnehmen.** Gerne können vereinbarte Termine telefonisch stattfinden.

Gemäß Rücksprache mit dem Bundesfachverband der Immobilienverwalter e.V. werden **deutschlandweit die Eigentümerversammlungen bis auf weiteres nur sehr eingeschränkt bzw. gar nicht stattfinden. Aufgrund dieser Verschiebung sind wir gezwungen, zukünftige Versammlungen auch während unserer Büroöffnungszeiten durchzuführen.** Wir werden Sie bzgl. dem Termin Ihrer Eigentümerversammlung per Mail bzw. per Post informieren, sobald wir wieder Versammlungen abhalten dürfen.

Die Abrechnungsunterlagen werden wir, **soweit wir den Bürobetrieb aufrechterhalten können**, je nach Eingang der Heizkostenabrechnung Zug um Zug selbstverständlich erstellen und an Sie versenden. Dadurch dass die Heizkostenabrechnungsfirmen teilweise auch nur eine Notbesetzung haben, wird sich der Versand entsprechend verzögern.

Bitte bleiben Sie gesund und passen Sie auf sich auf.

### Ihre Immobilienverwaltung Lenzenhuber

Ferdinand Lenzenhuber GmbH  
Leipheimer Straße 11  
89233 Neu-Ulm  
www.lenzenhuber.com

Fon 0731 79 31 5  
Fax 0731 72 29 01  
hv@lenzenhuber.com  
Ust.-ID-Nr. DE221052623

Geschäftsführer:  
Ferdinand Lenzenhuber  
Amtsgericht Memmingen HRB Nr. 11515